Herzlich willkommen!

Herzlich willkommen auf der Internet-Seite von der Landes-Beauftragten für Menschen mit Behinderungen sowie für Patientinnen und Patienten.

Sie finden in diesem Text mehr Infos über die Internet-Seite.

Die Infos sind aufgeteilt auf diese Themen:

- Das sind die Aufgaben von der Landes-Beauftragten
- Das finden Sie auf der Start-Seite
- So benutzen Sie die Internet-Seite



Das sind die Aufgaben von der Landes-Beauftragten

Sie finden Infos zu den Aufgaben von der Landes-Beauftragten im Kapitel **Die Beauftragte**.

Die Beauftragte ist Claudia Middendorf.

Sie arbeitet im Auftrag vom Land Nordrhein-Westfalen.

Sie ist zuständig für

- alle Menschen mit Behinderungen
- alle Patientinnen und Patienten
- und für die Angehörigen.

Das steht im Behinderten-Gleichstellungs-Gesetz von Nordrhein-Westfalen.

Die Abkürzung dafür ist BGG NRW.



- die Aufgaben von der Beauftragten
- die Rechte von der Beauftragten
- die Pflichten von der Beauftragten





1.	
2.	
3.	

Aufgaben für Menschen mit Behinderungen

Vielleicht plant die Landes-Regierung von NRW ein neues Gesetz oder eine neue Verordnung.
Und es geht in dem Gesetz oder in der Verordnung um Menschen mit Behinderungen.

Dann berät die Beauftragte die Landes-Regierung. Die Beauftragte hat das Recht,

ihre Meinung zu sagen zu den Gesetzen und Verordnungen.

Die Ministerien vom Land Nordrhein-Westfalen müssen die Meinung von der Beauftragten anhören.





Aufgaben für Patientinnen und Patienten

Die Beauftragte macht sich in der Politik stark für die Anliegen von Patientinnen und Patienten. Sie vermittelt Angebote für Beratung und Unterstützung. Die Arbeit von der Beauftragten ergänzt andere Angebote, die es schon gibt.



Unterstützen von Angehörigen

Auch Angehörige können sich mit Problemen und Fragen an die Beauftragte wenden.

Frau Middendorf unterstützt die Angehörigen gern.

Dafür setzt sie sich in der Politik ein:

- Arbeiten und sich um die Familie kümmern soll besser zusammen gehen.
- Angehörige von Patienten und Menschen mit Behinderungen sollen mehr Unterstützung bekommen.



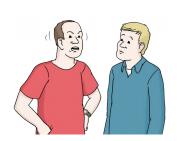
Weitergeben von Beschwerden

Die Beauftragte sammelt die Beschwerden und Erfahrungen von Patienten und Angehörigen.

Sie ordnet die Beschwerden und fasst sie zusammen.

Dann kann sie besser erkennen,

an welchen Stellen es öfter Probleme gibt.



Zusammenarbeiten mit Fachleuten und Selbst-Vertretung

Die Beauftragte bekommt Unterstützung von Fachleuten.

Die Beauftragte hat die Fachleute selbst ausgesucht.

Die Fachleute arbeiten in zwei Gruppen zusammen:

- Landes-Behinderten-Beirat
- Fach-Beirat Partizipation.

Partizipation ist ein anderes Wort für Teilhabe.

Teilhabe bedeutet: Menschen mit und ohne Behinderung können überall im Leben mitmachen und mitentscheiden.





Außerdem arbeitet die Beauftragte mit diesen Personen und Stellen zusammen:

- Behinderten-Beauftragte von Städten
- · Beauftragte von anderen Bundes-Ländern und vom Bund
- Beiräte von Verbänden und Einrichtungen.

Die Beauftragte kann

- keine persönlichen Einzelfälle überprüfen.
- **keine** Anweisungen geben an andere Stellen und Behörden.
- kann nicht bei Fällen helfen, die schon bei Gericht verhandelt werden.









Seite 3

Die Aufgaben von der Koordinierungs-Stelle

Die **Koordinierungs-Stelle** gehört seit dem Jahr 2019 zum Arbeits-Bereich von der Beauftragten.

Koordinieren bedeutet:

verschiedene Dinge und Abläufe zusammenbringen.

Die Koordinierungs-Stelle unterstützt Verbände und Organisationen von Menschen mit Behinderungen. Die Verbände und Organisationen haben das Recht,

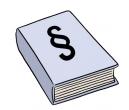
sich bei politischen Entscheidungen zu beteiligen.

Das steht im Inklusions-Grundsätze-Gesetz.

Die Abkürzung davon ist IGG.

Die Koordinierungs-Stelle hilft den Organisationen dabei, ihr Recht zu nutzen.





Die Aufgaben von der Ombuds-Stelle

Zum Bereich von der Beauftragten gehört auch die Ombuds-Stelle für barrierefreie Informations-Technik.

Die Abkürzung für Informations-Technik ist: IT.

Das spricht man so aus: EI-TIH.



Vielleicht ist die Internet-Seite von einer öffentlichen Einrichtung in Nordrhein-Westfalen **nicht** barrierefrei.

Dann können Nutzer der Ombuds-Stelle Bescheid sagen.

Die Ombuds-Stelle prüft,

warum die Internet-Seite nicht barrierefrei ist.

Und die Ombuds-Stelle unterstützt die Einrichtung,

die Internet-Seite barrierefrei zu machen.

Das gehört zu den Aufgaben

aus der EU-Richtlinie 2016/2102.





So benutzen Sie diese Internet-Seite

Schalt-Flächen am oberen Rand



Es gibt links 2 Schalt-Flächen

am oberen Rand von der Internet-Seite.

Sie können die Schalt-Flächen anklicken.

Dann ändert sich die Sprache auf der Internet-Seite.

Die erste Schalt-Fläche ist für Leichte Sprache.

Sie bekommen Infos in Leichter Sprache zu dieser Internet-Seite.

Die zweite Schalt-Fläche ist für **Gebärden-Sprache**.

Sie bekommen Infos in Deutscher Gebärden-Sprache als Video.



Rechts finden Sie die Schalt-Fläche Barrierefreiheit.



Sie erhalten hier Infos zur Barriere-Freiheit von der Internet-Seite www.lbbp.nrw.

Die Schaltfläche **Kontak**t ist rechts daneben. Sie können die Schalt-Fläche anklicken. Sie können dann sehen,



wie Sie das Büro von der Beauftragten erreichen können:

- Telefon-Nummer
- Telefax-Nummer
- E-Mail-Adresse.

Sie finden unter **Anfahrt** eine Weg-Beschreibung zum Büro von der Beauftragten.

So kommen Sie zurück zur Start-Seite

Sie finden das **Logo von der Beauftragten** rechts oben auf der Internetseite. Klicken Sie auf das Logo.

So kommen Sie zurück zur Start-Seite.

Die Beauftragte der Landesregierung für Menschen mit Behinderung sowie für Patientinnen und Patienten in Nordrhein-Westfalen



Sie finden oben links auch den Schriftzug:

Wir in NRW

Der Mensch steht im Mittelpunkt.

Klicken Sie auf den Schriftzug.

So kommen Sie auch zurück auf die Start-Seite.

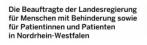
WIR IN NRW

DER MENSCH STEHT IM MITTELPUNKT

So können Sie ein Thema suchen auf der Internet-Seite

Die Suche ist rechts unter dem Logo von der Beauftragten.

Das Zeichen für die Suche ist eine Lupe. Klicken Sie auf die Schalt-Fläche Lupe.









Dann öffnet sich ein Text-Feld.

Tippen Sie ein Wort in das Text-Feld ein.

Dann klicken Sie auf die Lupe neben dem Text-Feld.

Die Internet-Seite zeigt ihnen alle Bereiche an, in denen das Wort steht.







So sehen Sie, an welcher Stelle von der Internet-Seite Sie gerade sind

Oben auf der Seite können Sie sehen, welchen Bereich von der Internet-Seite Sie geöffnet haben.



Sie sind in diesem Beispiel im Kapitel

Themen auf der Seite Allgemeine Informationen.

Die Überschrift vom Text ist: Wichtige Adressen

Das finden Sie auf der Start-Seite



Sie finden oben auf der Start-Seite die Haupt-Themen von dieser Internet-Seite:

- Themen
- Beauftragte
- Presse
- Service
- Koordinierungs-Stelle
- Ombuds-Stelle

Themen

Sie finden hier diese Bereiche:

- Allgemeine Infos f
 ür Menschen mit Behinderungen sowie Patientinnen und Patienten
- Barrierefreiheit
- Recht und Gesetz

Im Bereich **Allgemeine Infos für Menschen mit Behinderungen** finden Sie viele Angebote für Beratung und Unterstützung.

Ansprech-Partner vor Ort

Sie finden hier Listen mit diesen Infos:

- Behinderten-Beauftragte von den Städten in NRW
- Patienten-Fürsprecher
- Angebote für Ergänzende unabhängige Teilhabe-Beratung.
 Die Abkürzung davon ist EUTB.

Wichtige Adressen

Es gibt eine Liste mit Einrichtungen und Internet-Seiten, die Menschen mit Behinderungen helfen können.

Medizinische Zentren für Erwachsene mit Behinderung

Die Abkürzung dafür ist MZEB.

Sie finden hier Infos dazu, was MZEB machen.

Und die Adressen von den MZEB in Nordrhein-Westfalen.

Beauftragte

Sie finden hier Infos über die Beauftragte Frau Middendorf.
Und Infos über die Mitarbeitenden

von der Beauftragten.

Sie finden hier auch eine Übersicht von den Aufgaben von der Beauftragten.









Presse

Hier gibt es:

- Nachrichten von der Beauftragten für die Presse
- Berichte über die Beauftragte aus Zeitungen,
 vom Radio, aus dem Fernsehen und dem Internet
- Fotos von der Beauftragten für die Presse
- Die Ansprech-Personen für die Presse im Büro von der Beauftragten





Service

Sie können hier Info-Hefte bestellen . Sie können die Info-Hefte auch runterladen auf Ihren Computer.







Koordinierungs-Stelle

Es gibt es Infos zu diesen Themen:

- Das sind die Aufgaben von der Koordinierungs-Stelle
- Das sind die Mitarbeiter von der Koordinierungs-Stelle
- So erreichen Sie die Koordinierungs-Stelle.



Ombuds-Stelle

Es gibt es Infos zu diesen Themen:

- Das sind die Aufgaben von der Ombuds-Stelle
- Das sind die Mitarbeitenden von der Ombuds-Stelle
- So erreichen Sie die Ombuds-Stelle



Haupt-Bereich von der Start-Seite

In der Mitte von der Start-Seite sehen sie einen Rahmen.



Der Rahmen zeigt verschiedene Infos an. Zum Beispiel:

- Termine und Veranstaltungen
- aktuelle Themen in der Arbeit von der Beauftragten
- Hinweise auf neue Presse-Mitteilungen





Sie finden unter dem Rahmen auf der Startseite noch einen weiteren Bereich.



Es gibt in diesem Bereich Infos über allgemeine Aufgaben und Projekte. Und Infos zu Themen, die der Beauftragten besonders wichtig sind. Ganz unten auf der Seite finden Sie Infos zum Daten-Schutz auf der Internet-Seite. Im Bereich Impressum steht, wer die Internet-Seite gemacht hat. Und wer die Verantwortung hat für die Inhalte von der Internet-Seite.





Wer hat diesen Text gemacht?

Das Büro der Landesbeauftragten für Menschen mit Behinderungen sowie für Patientinnen und Patienten des Landes Nordrhein-Westfalen hat diesen Text gemacht.

Der Text in Leichter Sprache ist vom Büro für Leichte Sprache Volmarstein.



Beschäftigte aus der Werkstatt für behinderte Menschen in der Evangelischen Stiftung Volmarstein haben den Text in Leichter Sprache geprüft.



Die Bilder sind von © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013.

Das Europäische Logo für einfaches Lesen ist von © Inclusion Europe.